



Conditions Générales de Vente

1. Désignation

L'Ecole de Secours et de Sauvetage d'Indre-et-Loire (ESS 37) est un organisme de formation spécialisé dans la formation aux gestes de Premiers Secours et à la lutte contre l'incendie. Son siège social est fixé au 28 boulevard Richard Wagner à Tours (37). L'ESS 37 conçoit, élabore et dispense des formations inter-entreprises et intra-entreprises, en Indre-et-Loire et sur l'ensemble du territoire national, seul ou en partenariat. L'ESS 37 étant rattachée à l'Union Départementale des Sapeurs-Pompiers d'Indre-et-Loire, elle bénéficie des agréments ministériels et de l'habilitation de l'INRS de la Fédération Nationale des Sapeurs-Pompiers de France.

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation engagées par l'ESS 37 pour le compte d'un client. Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur tout autre document du client, et en particulier sur toutes les conditions générales d'achat du client.

3. Conditions financières, règlements et modalités de paiement

3.1 Tous les prix sont indiqués en euros et net de taxes. Le prix appliqué à la formation est celui en vigueur au moment de l'inscription.

L'inscription d'un particulier à une formation prend effet à réception de son bulletin d'inscription accompagné du règlement. L'inscription des professionnels et des salariés d'entreprises donnent lieu à l'établissement d'un bon de commande et d'une convention signée avant le début de la formation. En cas de règlement par l'OPCA (Organisme Paritaire Collecteur Agréé) dont dépend le client, il appartient à ce dernier d'effectuer sa demande de prise en charge avant le début de la formation. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire du devis que le Client retourne dûment renseigné, daté, tamponné, signé et revêtu de la mention «Bon pour accord» à l'ESS 37. En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la différence sera directement facturée par l'ESS 37 au Client. En l'absence d'accord de prise en charge du client au début de la formation, l'ESS 37 se réserve la possibilité de refuser l'entrée en formation du stagiaire.

3.2 Sauf convention contraire, les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- Paiement avant la formation pour les particuliers qui s'inscrivent en ligne ou par téléphone à une formation.
- Paiement comptant au plus tard 30 jours à compter de la date de la facture.
- Le paiement est accepté par règlement domicilié automatique (chèque, carte bancaire, virement bancaire ou postal).
- Aucun escompte ne sera appliqué en cas de règlement avant l'échéance.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal. L'ESS 37 aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à l'ESS 37.

4. Annulation, absence ou interruption d'une formation

En cas de report ou d'annulation tardive d'une formation planifiée avec le client, des indemnités compensatrices sont dues dans les conditions

- suivantes :
- communiqué au moins 7 jours ouvrés avant la formation : aucune indemnité
 - communiqué moins de 7 jours ouvrés avant la formation : 50 % du montant de la session seront facturés au client.
 - communiqué le jour de la formation : 100 % du montant de la session seront facturés au client.

En cas d'absence ou d'interruption de la session, la formation sera due dans son intégralité.

5. Respect du règlement intérieur applicable aux stagiaires de l'ESS 37

Les participants qui suivent une formation dispensées par l'ESS 37 se sont engagés à respecter le règlement intérieur applicable aux stagiaires de l'ESS 37. Le non-respect de ce règlement peut aller jusqu'à l'exclusion d'un participant à une formation et ne donne pas lieu au remboursement de la formation.

6. Effectif et ajournement

Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Seuls les devis dûment renseignés, datés, tamponnés, signés et revêtus de la mention «Bon pour accord», retournés à l'ESS 37 ont valeur contractuelle. Une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes. Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement d'une formation, l'ESS 37 se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard 3 jours avant la date prévue et ce sans indemnités.

7. Responsabilités

La responsabilité de l'ESS 37 ne peut être en aucun cas engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image ou à la réputation. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de l'ESS 37 est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client.

8. Force majeure

L'ESS 37 ne pourra être tenue responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure, cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des tribunaux français.

9. Confidentialité et communication

Les parties s'engagent à garder confidentiels les documents et informations concernant l'autre partie quelle qu'en soit la nature (économiques, techniques ou commerciaux) auxquels elles pourraient avoir accès au cours de la prestation.

Le client accepte d'être cité par l'ESS 37 en tant que client. L'ESS 37 peut mentionner le client ainsi qu'une description sommaire et objective des prestations réalisées dans sa liste de référence client destinée aux supports de communication externes ou interne à l'ESS 37.

10. Protection et accès aux informations à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées par l'ESS 37 lors de l'inscription aux formations sont utilisées à seule fin de gestion des effectifs des participants et d'établissement des certificats et/ou attestations.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Les conditions générales détaillées dans le présent document sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le client et l'ESS 37 à l'occasion de l'interprétation des présentes ou de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable et, à défaut, le règlement sera du ressort du tribunal compétent.